

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

[Manipulación del equipo](#)

[Extracción y colocación de piezas](#)


[Especificaciones](#)

[Diseño de la placa base](#)


[Programa de configuración del sistema](#)

[Diagnósticos](#)

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo DELL™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OptiPlex* son marcas comerciales de Dell Inc.; *ATI Radeon* es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *AMD Athlon*, *AMD Sempron*, y combinaciones de los mismos, son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Abril de 2010 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería de tipo botón

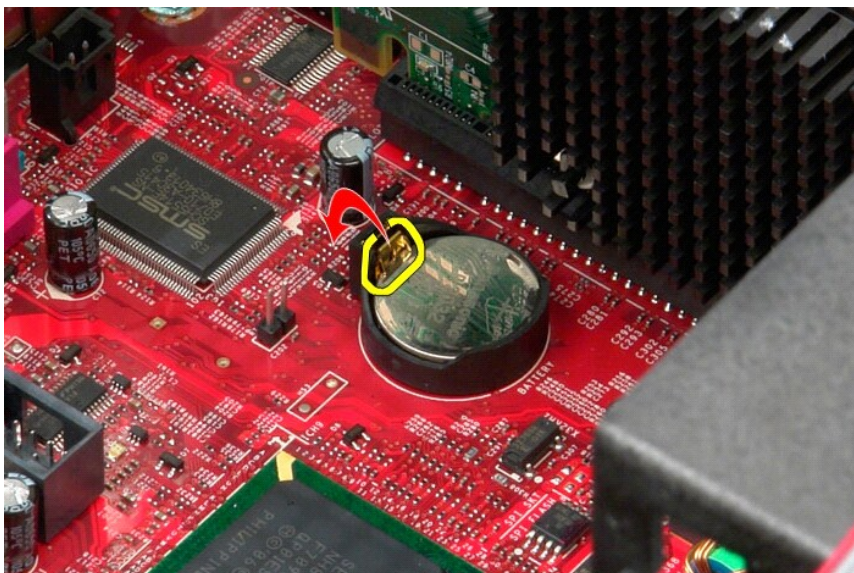
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



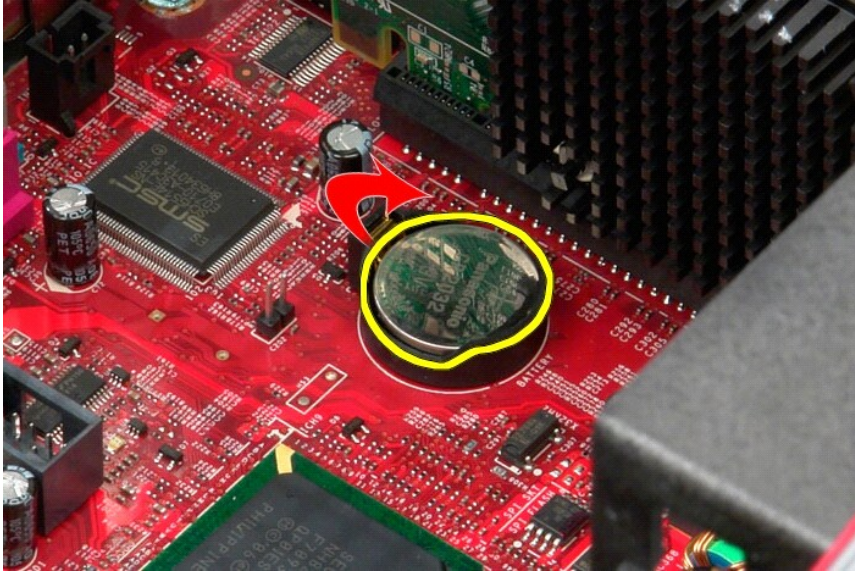
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Tire del gancho de retención de la batería.



3. Levante la batería de tipo botón de su zócalo y saque la batería del equipo.



Colocación de la batería de tipo botón

Para volver a colocar la batería de tipo botón, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la cubierta

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta.



3. Incline la cubierta desde la parte superior hacia fuera.



4. Retire la cubierta del equipo.

Colocación de la cubierta

Para volver a colocar la cubierta, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Diagnósticos

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Indicadores luminosos de diagnóstico](#)

Dell Diagnostics

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.

- 📌 **NOTA:** el software Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.
- 📌 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede no incluirse con su equipo.

Entre en el programa de configuración del sistema (consulte [Acceso al programa de configuración del sistema](#)), revise la configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

- 📌 **NOTA:** si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte *Drivers and Utilities* and Utilities.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- 📌 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
5. Introduzca 1 para abrir el menú y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics

1. Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar las posibilidades de identificar el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba ampliada)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.

Custom Test (Prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Muestra una lista de los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.






- Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
- Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y una descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*, extráigalo.
- Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Códigos de los indicadores luminosos del botón de encendido

Los indicadores luminosos de diagnóstico ofrecen mucha más información acerca del estado del sistema, pero el equipo también admite los estados de indicador luminoso de alimentación existentes. En la tabla siguiente se muestran estos estados del indicador luminoso.

Estado del indicador luminoso de alimentación	Descripción
	La alimentación está desconectada y el indicador luminoso está apagado.
	Estado inicial del indicador luminoso durante el encendido. Indica que el sistema recibe alimentación, pero la señal POWER_GOOD aún no está activa. Si el indicador luminoso de la unidad de disco duro está apagado , es probable que se deba sustituir la fuente de alimentación. Si el indicador luminoso de la unidad de disco duro está encendido , es probable que un regulador integrado o un VRM haya fallado. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
	Segundo estado del indicador luminoso durante el encendido. Indica que la señal POWER_GOOD está activa y que es probable que la fuente de alimentación funcione correctamente. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para obtener más información.
	El sistema se encuentra en un estado de bajo consumo (S1 o S3). Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para determinar en qué estado se encuentra el sistema.
	El sistema se encuentra en el estado S0, que es el estado de consumo normal de una máquina en funcionamiento. El BIOS pondrá el indicador luminoso en este estado para indicar que ha comenzado a capturar códigos de operación de captura.

Códigos de sonido


Si el monitor no puede mostrar mensajes de error durante la POST, es posible que el equipo emita una serie de sonidos que identifiquen el problema o que le ayuden a identificar un componente o conjunto defectuoso. En la tabla siguiente se enumeran los códigos de sonido que pueden generarse durante la POST. La mayoría de los códigos de sonido alertan de un error grave que impide que el equipo realice la rutina de inicio mientras no se corrija la condición indicada.

Código	Causa
Uno largo, dos cortos	Error de la prueba de la memoria
Uno largo, tres cortos, dos cortos	No hay memoria
Uno corto	Tecla <F12> pulsada
Dos cortos, uno largo	Error de suma de comprobación de ROM del BIOS

Indicadores luminosos de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar un problema, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como 1, 2, 3 y 4 en el panel del bloque. Si el equipo se

inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean antes de apagarse. Si el equipo presenta anomalías, la secuencia de los indicadores luminosos ayuda a identificar el problema.

 **NOTA:** una vez finalizada la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de que se inicie el sistema operativo.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
①②③④	El equipo se encuentra en una condición de <i>apagado</i> normal o se ha producido un posible error previo al BIOS. Los indicadores luminosos de diagnóstico no se encienden tras un inicio correcto del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico que funcione. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Posible error en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a colocar el procesador (consulte la información del procesador correspondiente al equipo). 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores. 1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a colocar las tarjetas gráficas instaladas. 1 Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de alimentación y de datos.
①②③④	Posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB y compruebe las conexiones de los cables.
①②③④	No se detectan módulos de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores. 1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se detectan módulos de memoria, pero se ha producido un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. 1 Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo (consulte el apartado "Especificaciones" de su equipo). 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Posible error en la tarjeta de expansión.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (no una tarjeta gráfica) y reiniciando el equipo. 1 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el equipo. 1 Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el equipo se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
①②③④	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que todos los cables de unidades ópticas y de disco duro estén conectados correctamente a la placa base. 1 Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente. 1 Si el sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad óptica), abra el programa de configuración del sistema para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el equipo. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Embellecedor de la unidad

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del embellecedor de la unidad

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Deslice el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del equipo.



3. Gire el embellecedor de la unidad para separarlo del equipo.



Colocación del embellecedor de la unidad

Para volver a colocar el embellecedor de la unidad, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro

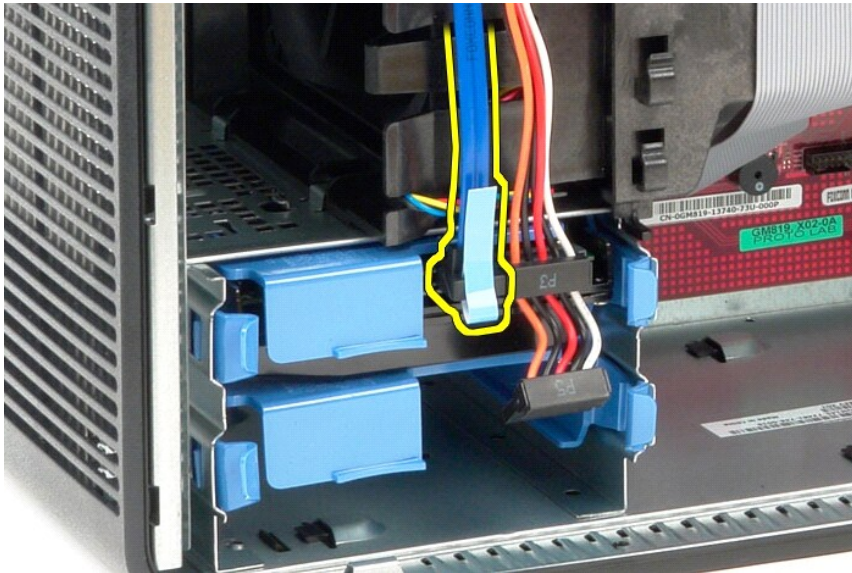
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



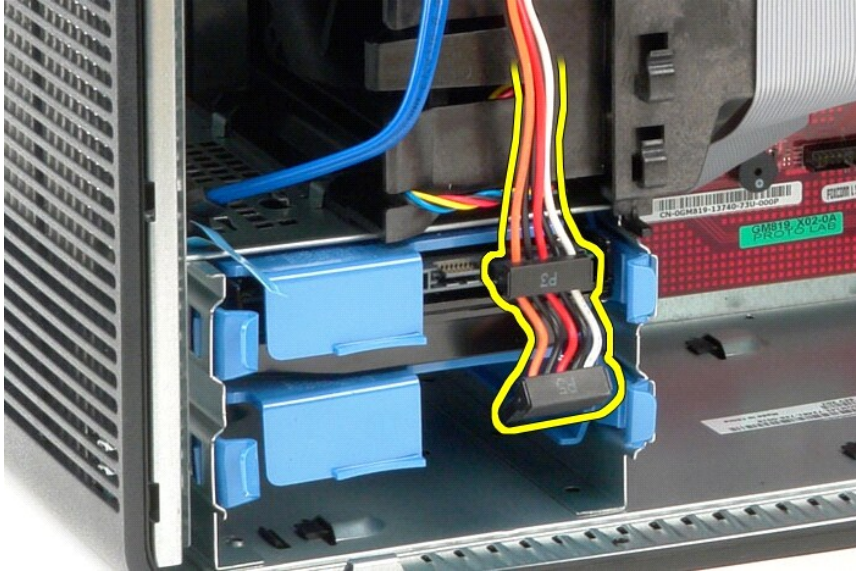
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad de disco duro

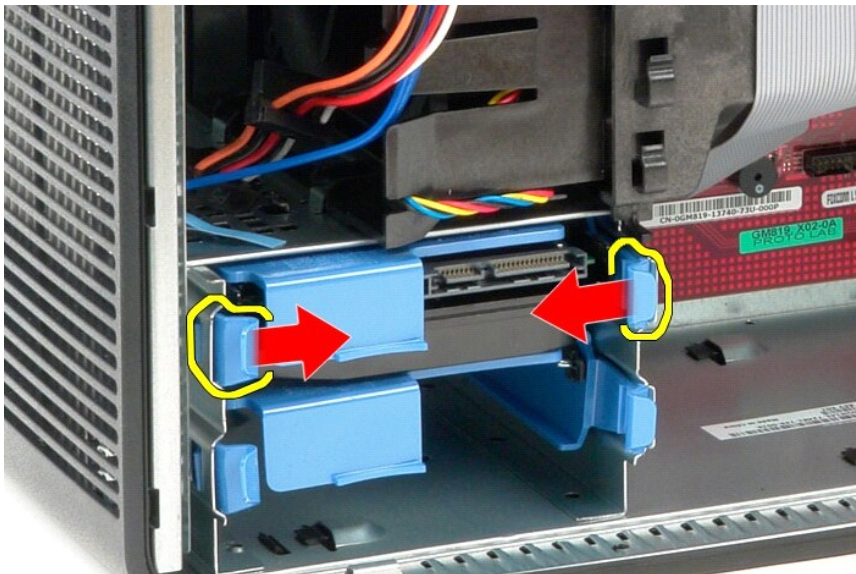
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.



3. Desconecte el cable de alimentación de la primera unidad de disco duro.



4. Presione las lengüetas de liberación azules situadas en ambos lados de la unidad de disco duro y deslice la unidad fuera del equipo.



Colocación de la unidad de disco duro

Para volver a colocar la unidad de disco duro, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Disipador de calor

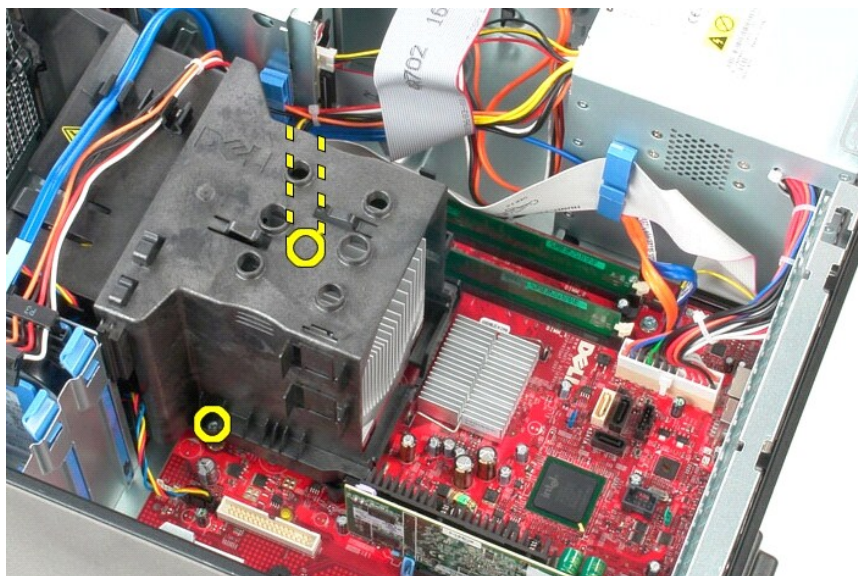
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580–Minitorre



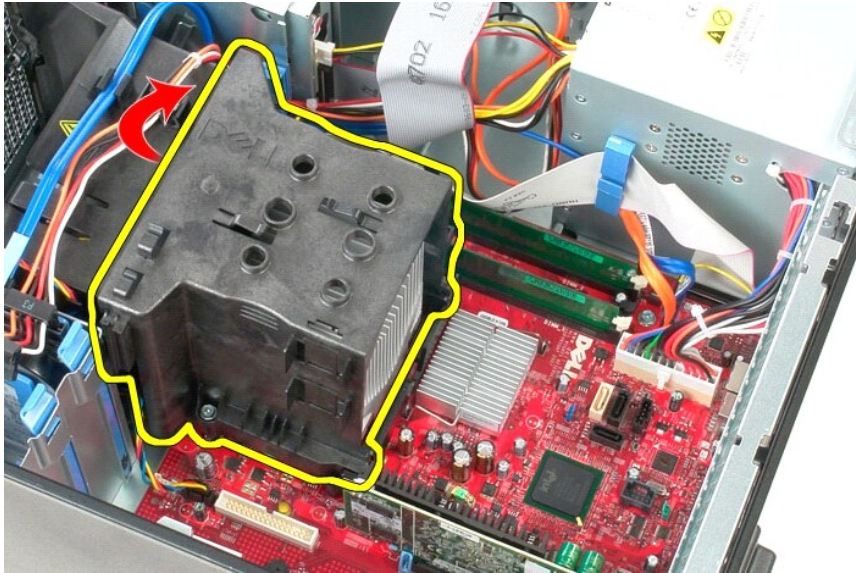
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.



3. Gire el disipador de calor hacia la parte posterior del equipo y sáquelo.



Colocación del disipador de calor

Para volver a colocar el disipador de calor, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de E/S

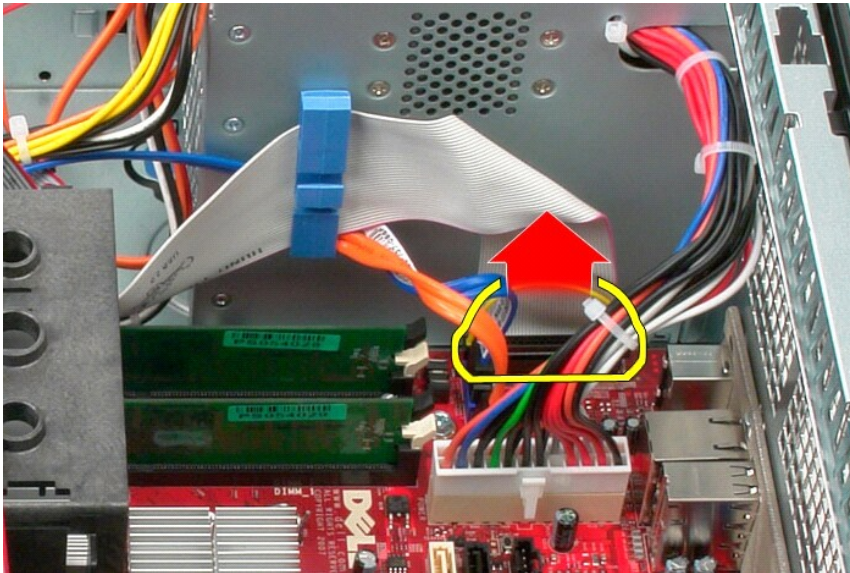
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



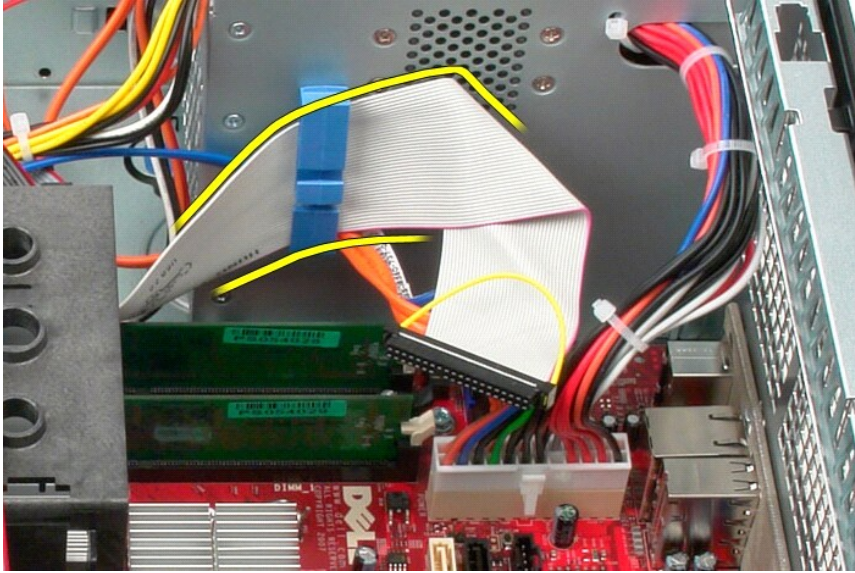
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del panel de E/S

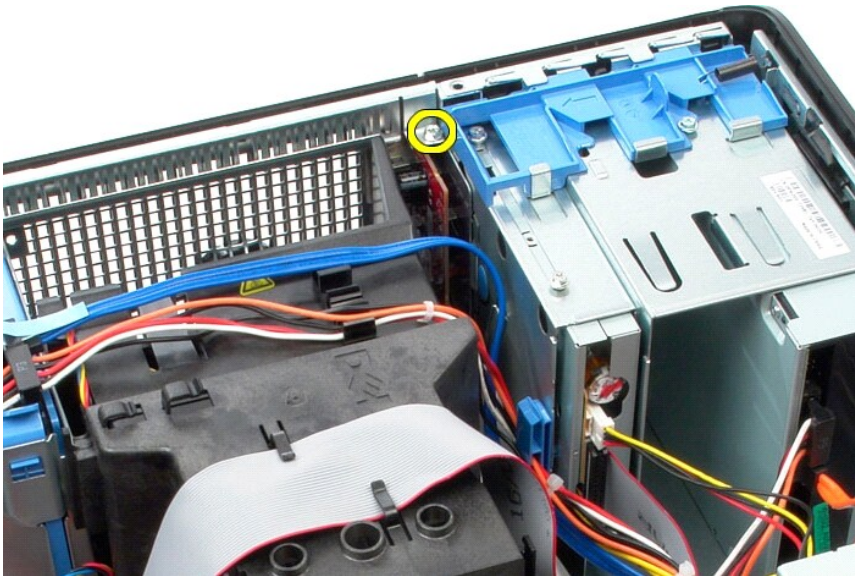
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de datos del panel de E/S de la placa base.



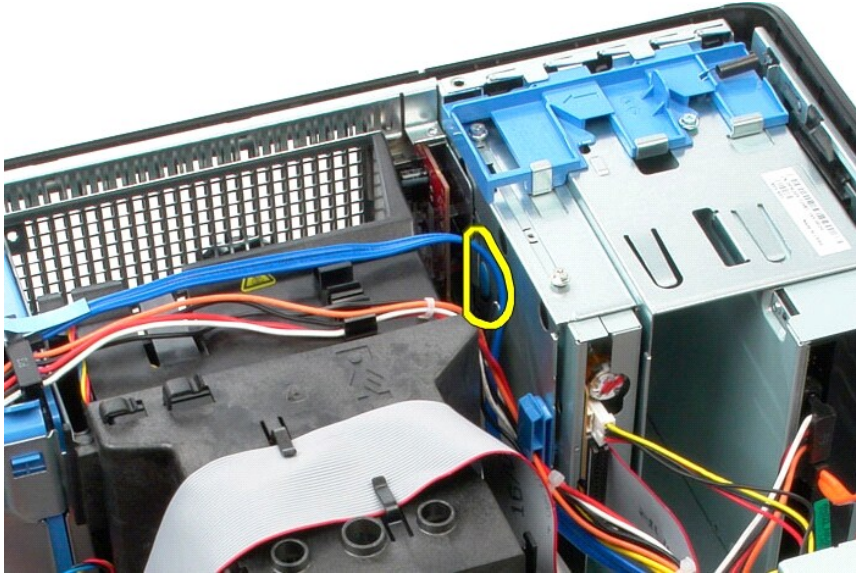
3. Retire el cable de datos de E/S del gancho de cableado.



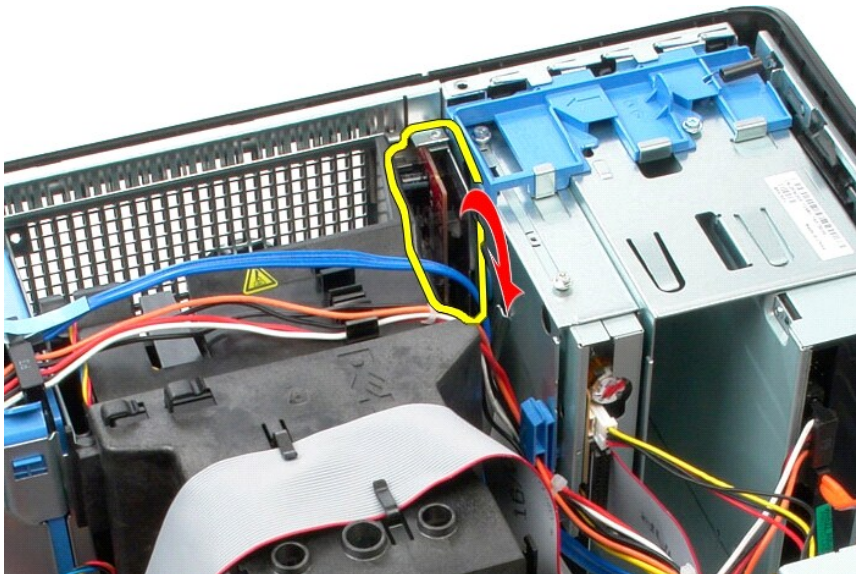
4. Retire el tornillo que fija el panel de E/S a la parte frontal del equipo.



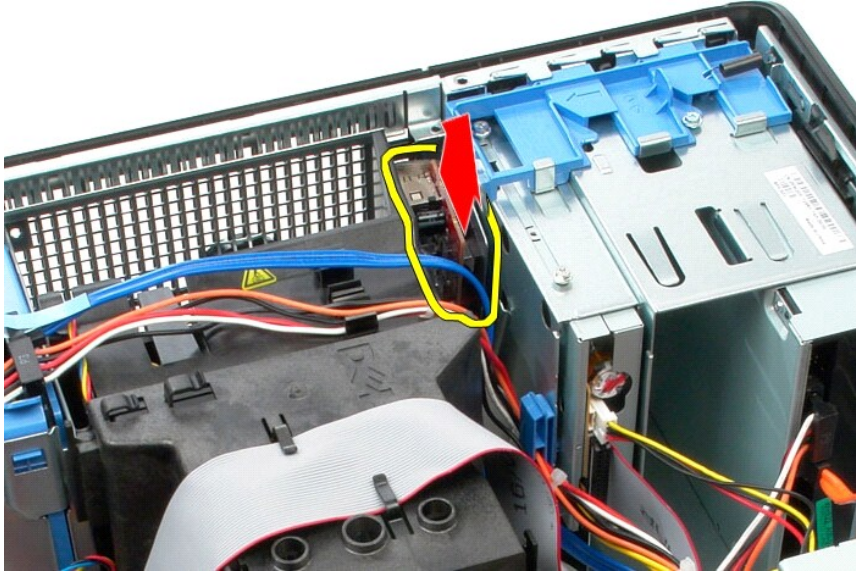
5. Presione el pestillo de retención para separar el panel de E/S del chasis.



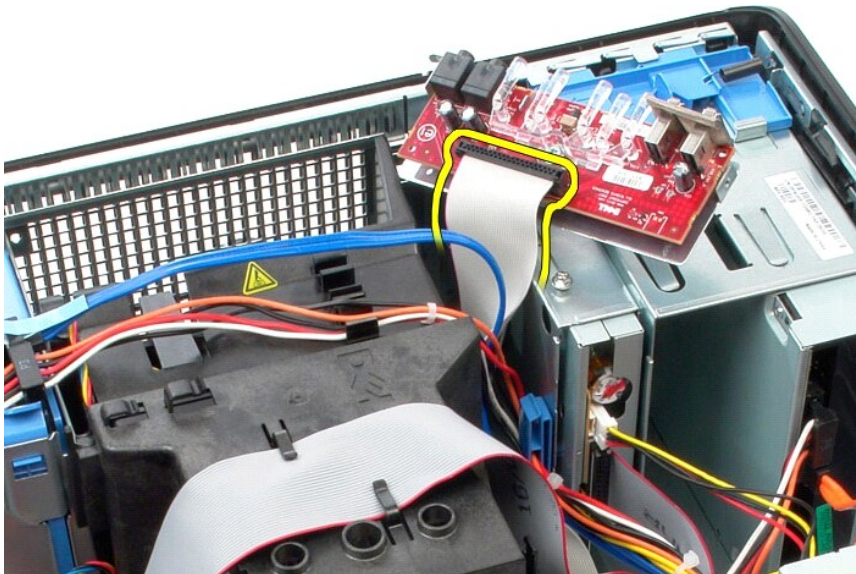
6. Incline el panel de E/S hacia la parte posterior del equipo.



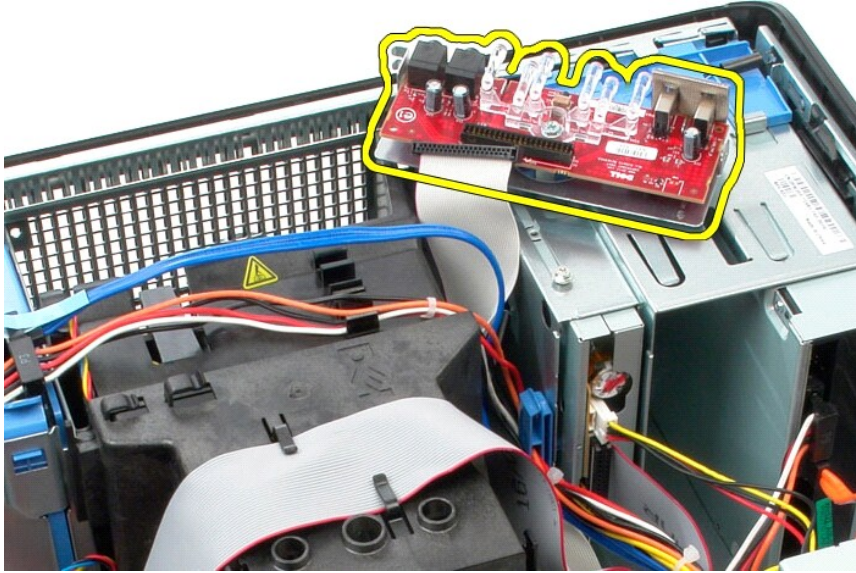
7. Saque el panel de E/S de la ranura y tumbelo en la caja de la unidad.



8. Desconecte el cable de datos del panel de E/S.



9. Extraiga el panel de E/S del equipo.



Colocación del panel de E/S

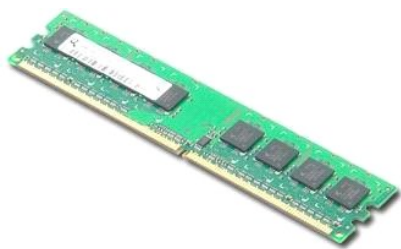
Para volver a colocar el panel de E/S, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

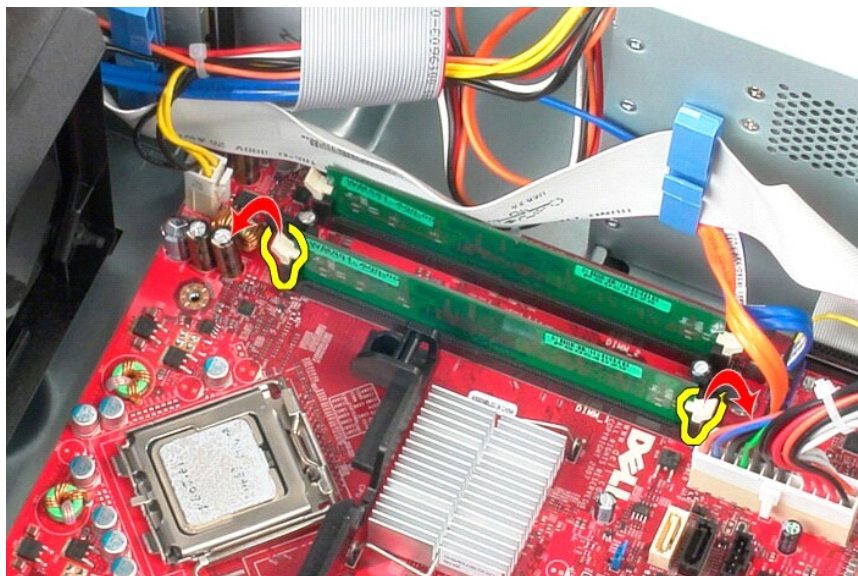
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



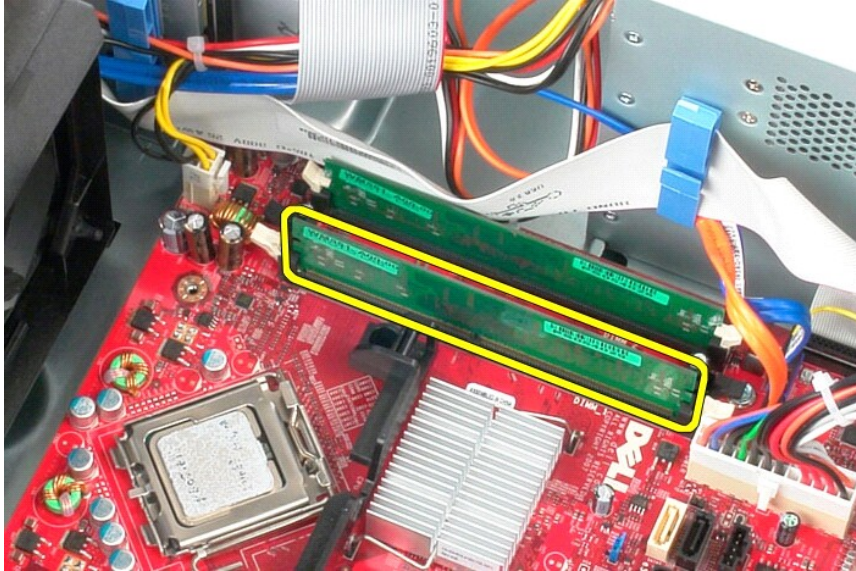
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de un módulo de memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Empuje hacia abajo los ganchos de sujeción de la memoria para liberar el módulo de memoria.



3. Levante el módulo de memoria y sáquelo del conector de la placa base y extráigalo del equipo.



Colocación de un módulo de memoria

Para volver a colocar el módulo de memoria, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad óptica

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

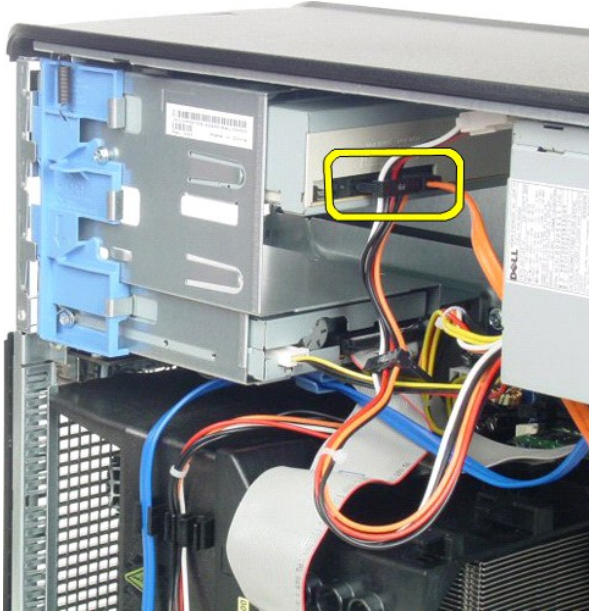


AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad óptica

NOTA: para ver las ilustraciones siguientes, es posible que deba instalar Adobe Flash Player de Adobe.com.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [embellecedor de la unidad](#).
3. Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad de disco duro.



4. Deslice el pasador de liberación de la unidad hacia la parte inferior del equipo con el fin de liberar la unidad óptica.



5. Deslice la unidad óptica del equipo.



Colocación de la unidad óptica

Para volver a colocar la unidad óptica, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Extracción y colocación de piezas

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

- [Cubierta](#)
- [Batería de tipo botón](#)
- [Unidad óptica](#)
- [Tarjeta de vídeo](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Fuente de alimentación](#)
- [Placa base](#)
- [Embellecedor de la unidad](#)
- [Memoria](#)
- [Ventilador](#)
- [Panel de E/S](#)
- [Disipador de calor](#)
- [Procesador](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Fuente de alimentación

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirada de la fuente de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite los tornillos que fijan el suministro de energía a la parte posterior del equipo.



3. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro.



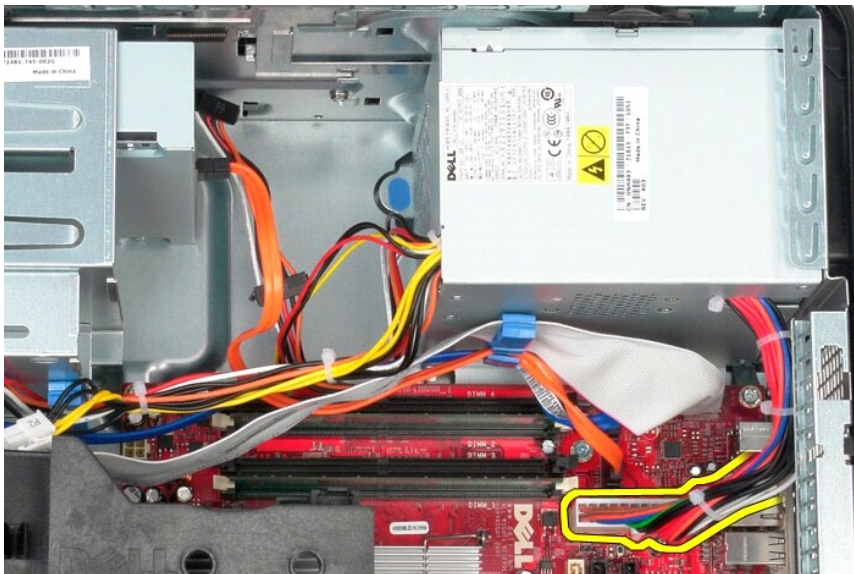
4. Desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica.



5. Desconecte el cable de alimentación del procesador de la placa base.



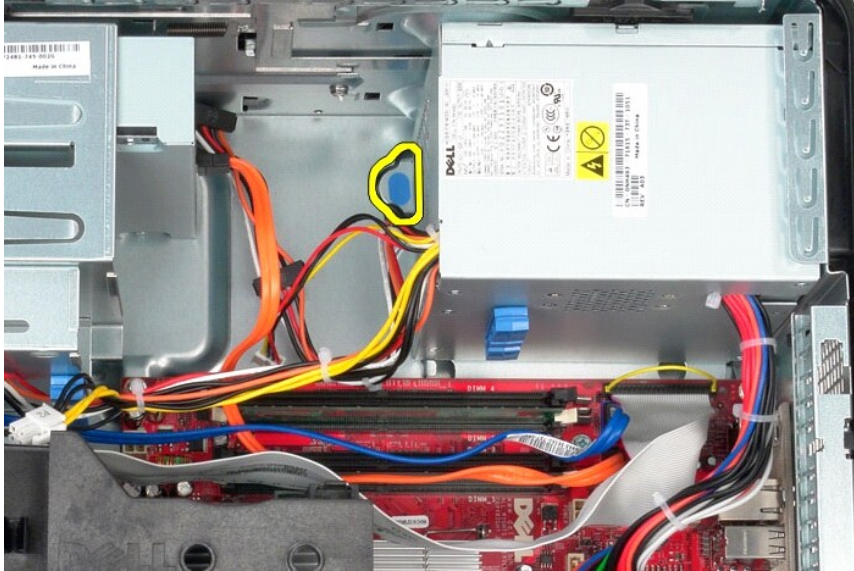
6. Desconecte el cable de alimentación de la placa base.



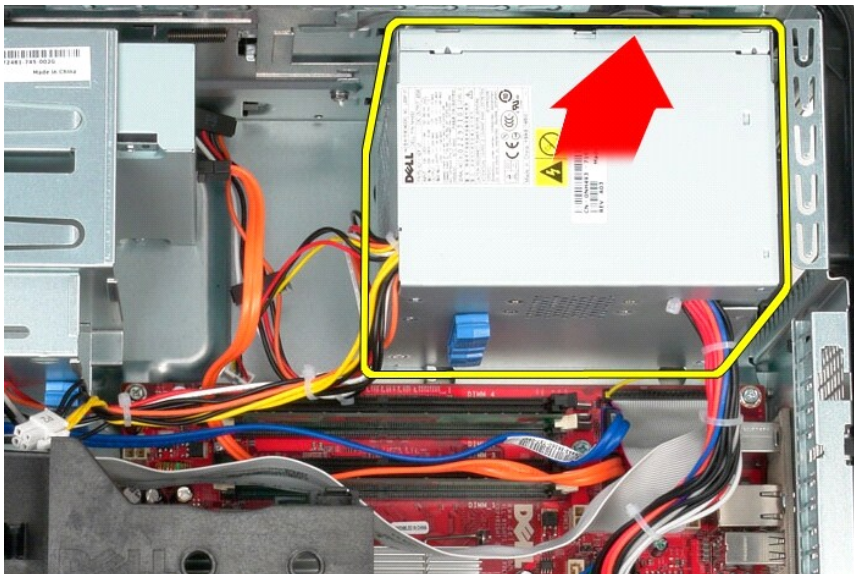
7. Extraiga cualquier cable de datos del gancho de cableado de la base de la fuente de alimentación.



8. Presione el pestillo de liberación que fija la fuente de alimentación al chasis.



9. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo y sáquela de éste.



Colocación de la fuente de alimentación

Para volver a colocar la fuente de alimentación, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Procesador

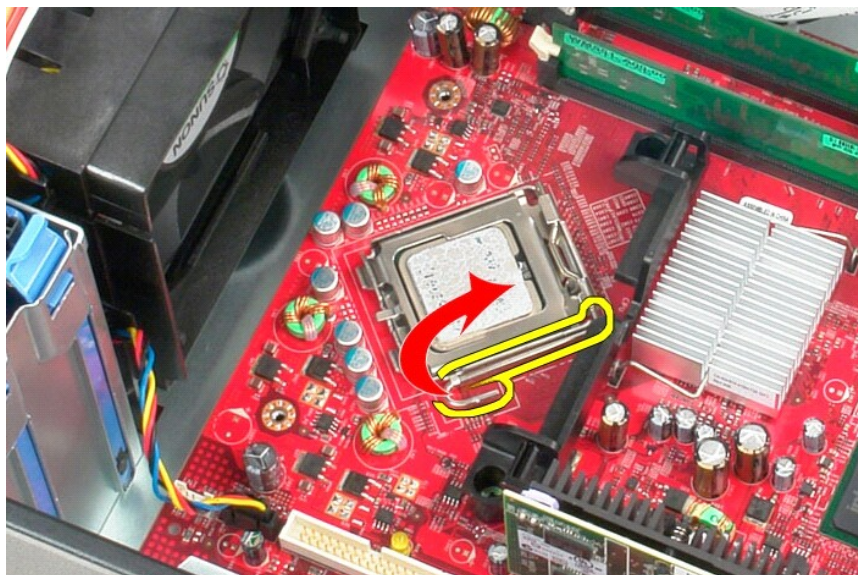
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Empuje la palanca de liberación de la cubierta del procesador hacia abajo y hacia fuera para liberar la cubierta.



3. Levante la cubierta del procesador.



4. Retire el procesador de su zócalo de la placa base.



△ **PRECAUCIÓN:** cuando coloque el procesador, no toque ninguna de las patas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patas del zócalo.

Colocación del procesador

Para volver a colocar el procesador, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Programa de configuración del sistema


Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre


- [Descripción general](#)
- [Acceso al programa de configuración del sistema](#)
- [Opciones del programa de configuración del sistema](#)

Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema para:


- 1 Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware del equipo.
- 1 Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- 1 Ver la cantidad de memoria instalada o establecer el tipo de unidad de disco duro instalado.

 **PRECAUCIÓN:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de equipos experto. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

 **NOTA:** antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar errores de teclado, pulse y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla del programa de configuración del sistema.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema


Options List (Lista de opciones): este campo aparece en la parte superior de la ventana del programa de configuración del sistema. Las opciones por pestañas contienen funciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.

Option Field (Campo de opciones): contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales. Utilice las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar esa selección.

Help Field (Campo de ayuda): en este campo se proporciona ayuda contextual basada en las opciones seleccionadas.

Key Functions (Funciones de tecla): este campo aparece debajo de Option Field (Campo de opciones) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.

Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** según el equipo y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

System Info (Información del sistema)	
Main (Principal)	
System Time (Hora del sistema)	Muestra la hora actual en el formato (hh:mm:ss).
System Date (Fecha del sistema)	Muestra la fecha actual en el formato (mm:dd:aa).
System (Sistema)	Muestra el número de modelo del equipo.
BIOS Version (Versión del BIOS)	Muestra el número de versión del BIOS e información de fecha.

Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Express service code (Código de servicio rápido)	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo, si está presente.
Processor Type (Tipo de procesador)	Muestra el tipo de procesador.
Processor clock speed (Frecuencia de reloj del procesador)	Muestra la frecuencia de reloj del procesador.
L1 cache (Caché L1)	Muestra la cantidad de caché de nivel 1 del procesador.
L2 Cache (Caché L2)	Muestra la cantidad de caché de nivel 2 del procesador.
L3 Cache (Caché L3)	Muestra la cantidad de caché de nivel 3 del procesador.
Installed Memory (Memoria instalada)	Muestra la cantidad de memoria instalada.
Memory Speed (Velocidad de la memoria)	Muestra la frecuencia de memoria instalada.
Memory Technology (Tecnología de memoria)	Muestra el tipo de memoria instalada
SATA 0	Muestra las unidades SATA conectadas al conector SATA 0.
SATA 1	Muestra las unidades SATA conectadas al conector SATA 1.
SATA 2	Muestra las unidades SATA conectadas al conector SATA 2.
SATA 3	Muestra las unidades SATA conectadas al conector SATA 3.
Keyboard Errors (Errores del teclado)	Muestra los errores del teclado cuando está establecido en Report (Notificar). Valor predeterminado: Report (Notificar)
Advanced Settings (Configuración avanzada)	
CPU Information (Información de la CPU)	Permite activar o desactivar las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> 1 Virtualization (Virtualización) (activada de forma predeterminada) 1 Cool & Quiet (activada de forma predeterminada) 1 C1E (activada de forma predeterminada)
Onboard Device (Dispositivo integrado)	Permite definir el modo de funcionamiento de los siguientes dispositivos de la placa base: <ul style="list-style-type: none"> 1 GFX/Display Port (Puerto de visualización/GFX) <ul style="list-style-type: none"> o x6 — GFX con x16 o x8+Display Port (x8+Puerto de visualización) (predeterminado): tarjeta de vídeo integrada 1 Surround View (Vista envolvente): Enable (Activar) ; Disable (Desactivar) (valor predeterminado) 1 Integrated Audio (Audio integrado): Auto (Automático); Off (Apagado); On (Encendido) (valor predeterminado) 1 Integrated NIC (NIC integrada): Off (Apagado); On (Encendido) (valor predeterminado); On con PXE; On con RPL 1 Video Memory Size (Tamaño de memoria de vídeo): Auto (Automático) (valor predeterminado); 32 MB; 64 MB; 128 MB; 256 MB; 512 MB 1 Serial Port #1 (Puerto serie n.º 1): Off (Apagado); 3F8/IRQ4 (predeterminado); 3E8/IRQ4; 2E8/IRQ3 1 LPT Port Mode (Modo de puerto LPT): AT; PS/2 (predeterminado); EPP; ECP 1 LPT Port Address (Dirección de puerto LPT): 378h (valor predeterminado); 278h; 3BCh 1 USB Controller (Controlador USB): On (Encendido) (valor predeterminado); Off (Apagado); No boot (Sin inicio) 1 Front Dual USB (USB dual delantero): On (Encendido) (valor predeterminado); Off (Apagado) 1 Rear Dual USB (USB dual trasero): On (Encendido) (valor predeterminado); Off (Apagado) 1 Rear Quad USB (USB cuádruple trasero): On (Encendido) (valor predeterminado); Off (Apagado)
Sata Configuration (Configuración de SATA)	Permite configurar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> 1 SATA Operation (Funcionamiento SATA): IDE; RAID; AHCI (valor predeterminado) 1 HDD Acoustic Mode (Modo acústico HDD): Performance (Rendimiento); Suggested (Recomendado); Quiet (Silencio); Bypass (Omitir) (valor predeterminado) 1 SATA 0, SATA 1, SATA 2, y SATA 3: Disable (Desactivar); Enable (Activar) (valor predeterminado) 1 External SATA (SATA externo): Disable (Desactivar); Enable (Activar) (valor predeterminado) 1 External SMART (SMART externo): Disable (Desactivar); Enable (Activar) (valor predeterminado)
BIOS Events (Eventos del BIOS)	Ofrece las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> 1 View Event Log (Ver registro de eventos) 1 Mark all events as read (Marcar todos los eventos como leídos)

	<ul style="list-style-type: none"> Clear Event Log (Borrar registro de eventos) Event Log Statistics (Estadística de registro de eventos)
System Management (Administración del sistema)	Permite configurar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> DASH/ASF Configuration (Configuración DASH/ASF): Disable (Desactivar) (valor predeterminado); Alert Only (Sólo aviso); DASH/ASF Text Console Redirection (Redirección de consola de texto): Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) (valor predeterminado)
Computrace	Permite activar o desactivar permanentemente el servicio Computrace® en el equipo.
Security (Seguridad)	
Unlock Setup Status (Desbloquear estado de la instalación)	Indica si el programa de configuración del sistema está bloqueado o desbloqueado.
Admin Password (Contraseña de administrador)	Muestra el estado de la contraseña del administrador.
System Password (Contraseña del sistema)	Muestra el estado de la contraseña del sistema.
Password Lock (Bloqueo de contraseña)	Permite activar el cambio de contraseña del sistema con o sin contraseña de administrador. <ul style="list-style-type: none"> Lock (Bloqueo) (predeterminado): deberá proporcionar la contraseña de administrador para cambiar la contraseña del sistema. Unlock (Desbloqueo): puede cambiar la contraseña del sistema sin proporcionar la contraseña del administrador.
Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis)	Permite configurar el interruptor de intrusión en el chasis del equipo: <ul style="list-style-type: none"> On (Encendido) (predeterminado): activa la detección de intrusión en el chasis e informa en la autoprueba de encendido (POST). Off (Apagado): desactiva la detección de intrusión en el chasis On-Silent (Activado silencioso): permite la detección de intrusión en el chasis, no muestra las intrusiones detectadas.
No Execute	Activa o desactiva la tecnología de protección de memoria No Execute. <ul style="list-style-type: none"> On (Encendido) (valor predeterminado) Off (Apagado)
TPM Security (Seguridad del TPM)	Activa o desactiva la función de seguridad TPM. <ul style="list-style-type: none"> On (Encendido) Off (Apagado) (valor predeterminado)
TPM Activation (Activación del TPM)	Activa o desactiva la función de TPM si está activada. <ul style="list-style-type: none"> Enable (Activar) Disable (Desactivar) Don't Change (No cambiar)
Power (Alimentación)	
AC Recovery (Recuperación de CA)	Especifica el comportamiento del sistema cuando se restablece la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. <ul style="list-style-type: none"> Off (Apagado) (valor predeterminado) On (Encendido) Last (Último)
Auto Power On (Encendido automático)	Activa la función Auto Power On (Encendido automático) <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) (valor predeterminado); Enabled (Activado)
Remote Wake Up (Reactivación remota)	Especifica si el equipo se pueden encender. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) (valor predeterminado)
Low Power Mode (Modo de bajo consumo)	Permite que el sistema ahorre energía en modo de hibernación. <ul style="list-style-type: none"> On (Encendido) (valor predeterminado) Off (Apagado)
Suspend Type (Tipo de suspensión)	Especifica el estado de energía en modo de suspensión. <ul style="list-style-type: none"> S1 (POS) S3 (STR) (valor predeterminado)

Boot (Inicio)	
NOTA: los elementos que se muestran se actualizan dinámicamente según los dispositivos detectados.	
Fast Boot (Inicio rápido)	Agilice el proceso de inicio omitiendo algunos pasos de compatibilidad. <ul style="list-style-type: none"> Off (Apagado) On (Encendido) (valor predeterminado)
Numlock Key (Tecla Bloq Num)	Activa o desactiva la tecla Numlock. <ul style="list-style-type: none"> Off (Apagado) On (Encendido) (valor predeterminado)
Wait for "F1" if error (Esperar "F1" si hay error)	Espera a que la tecla F1 se pulse tras un error. <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Activado) (predeterminado) Disabled (Desactivado)
Post Hot Keys (Teclas de acceso de la POST)	Especifica los mensajes de las teclas de acceso de la POST que se muestran. <ul style="list-style-type: none"> Setup and Boot Menu (Configuración y menú de inicio) Setup (Configuración) Boot Menu (Menú de inicio) None (Ninguno)
1st Boot Device (Primer dispositivo de inicio)	Especifica el primer dispositivo de inicialización.
2nd Boot Device (Segundo dispositivo de inicio)	Especifica el segundo dispositivo de inicialización.
3rd Boot Device (Tercer dispositivo de inicio)	Especifica el tercer dispositivo de inicialización.
4th Boot Device (Cuarto dispositivo de inicio)	Especifica el cuarto dispositivo de inicialización.
Exit (Salir)	
Proporciona opciones para Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir), Discard Changes and Exit (Descartar los cambios y salir) y Load Default Setting (Cargar configuración predeterminada).	


[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

- [Procesador](#)
- [Memoria](#)
- [Bus de expansión](#)
- [Vídeo](#)
- [Información acerca del sistema](#)
- [Tarjetas](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores externos](#)
- [Controles e indicadores luminosos](#)
- [Red](#)
- [Audio](#)
- [Alimentación](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información acerca de la configuración del equipo, haga clic en Inicio → Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

 **NOTA:** a menos que se indique lo contrario, las especificaciones son idénticas para equipos de escritorio y de formato pequeño.

Procesador	
Tipo	AMD Phenom™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Caché nivel 2 (L2)	Hasta 2 MB

Memoria	
Tipo	DDR3 SDRAM (sólo memoria no ECC)
Velocidad	1066 MHz
Conectores	Cuatro ranuras DIMM
Capacidad	1 GB, 2 GB o 4 GB
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	16 GB

Vídeo	
Integrado	Gráficos ATI Radeon™ HD 4200
Discreto	Adaptador de gráficos PCI Express 2.0 x16 NOTA: DisplayPort se desactiva automáticamente a configurar el puerto de visualización/GFX como CI Express x16.
Memoria de vídeo:	
Integrada	Hasta 512 MB de memoria de vídeo compartido (con memoria del sistema de más de 1536 MB)

Audio	
Integrada	Realtek ALC269Q-VB3

Red	
Integrada	Broadcom5761 10/100/1000

Información acerca del sistema	
Conjunto de chips	Conjunto de chips AMD 785G (RS880 + SB710)
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	15
Chip del BIOS (NVRAM)	SPI Serial Flash de 2 MB

Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus:	
PCI	133 MBps
PCI Express x16	Velocidad bidireccional de 40 Gbps
PCI Express x1	2,5 Gbps

SATA	1,5 Gbps y 3 Gbps
USB	480 Mbps (velocidad alta) 12 Mbps (velocidad máxima) 1,2 Mbps (velocidad baja)

Tarjetas	
PCI:	
Minitorre	Dos
Escritorio	Una tarjeta de perfil bajo
Factor de forma pequeña	N/D
PCI Express x4	Uno
PCI Express x16	Uno
NOTA: La ranura PCI Express x16 está desactivada cuando se conecta una pantalla al conector de vídeo integrado.	

Unidades	
Acceso externo:	
Compartimiento(s) para unidades de 5,25 pulgadas:	
Minitorre	Dos
Escritorio	Uno
Formato pequeño	Uno (reducido)
Acceso interno:	
Compartimiento(s) para unidades SATA de 3,5 pulgadas:	
Minitorre	Dos
Escritorio	Uno
Factor de forma pequeña	Uno
Dispositivos disponibles:	
Unidades de disco duro SATA de 2,5 pulgadas (con soportes)	Dos
Unidad(es) de disco duro SATA de 3,5 pulgadas:	
Minitorre	Dos
Escritorio	Uno
Formato pequeño	Uno
Unidades ópticas de 5,25 pulgadas:	
Minitorre	Dos
Escritorio	Uno
Formato pequeño	Uno (reducido)
NOTA: el formato pequeño del Dell™ OptiPlex™ 580 no es compatible con la siguiente combinación de unidades: una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas, una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad óptica de 5,25 pulgadas.	

Conectores externos	
Audio:	
Panel posterior	Dos conectores para línea de entrada/micrófono y línea de salida
Panel anterior	Conectores de panel frontal para auriculares y micrófono
eSATA	Un conector de 7 patas
Red	Un conector RJ45
Serie	Un conector de 9 patas; compatible con 16550C
USB:	
Panel anterior	Dos conectores
Panel posterior	Seis conectores
Video (Vídeo)	Un conector VGA de 15 orificios Un conector DisplayPort de 20 patas

Conectores de la placa base	
PCI 2.3:	
Minitorre	Dos conectores de 120 patas
Escritorio	Un conector de 120 patas

Formato pequeño	Ninguno
PCI Express x4	Uno
PCI Express x16	Uno
ATA serie:	
Minitorre	Cuatro conectores de 7 patas
Escritorio	Tres conectores de 7 patas
Formato pequeño	Tres conectores de 7 patas
Memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Dispositivo USB interno	Ninguno
Ventilador del procesador	Un conector de 5 patas
Ventilador de la unidad de disco duro:	
Minitorre	Ninguno
Escritorio	Ninguno
Formato pequeño	Un conector de 5 patas
Control del panel frontal	Un conector de 40 patas
Procesador	Conector AM3 de 941 patas
Alimentación 12 V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector de 24 patas
Conector PS/2 o serie (opcional)	Un conector de 24 patas

Controles e indicadores luminosos	
Parte frontal del equipo:	
Luz del botón de encendido	Luz verde: una luz verde fija indica estado de alimentación encendido; la luz verde parpadeante indica el estado de suspensión del equipo. Luz ámbar: una luz ámbar fija cuando no se inicia el equipo indica un problema con la placa base o el suministro de energía. La luz ámbar parpadeante indica un problema con la placa base.
Botón de encendido	Frontal del chasis: pulsador
Indicador luminoso de actividad de la unidad	Indica la actividad de la unidad de disco duro SATA o la unidad óptica. Luz verde: una luz verde parpadeante indica que el equipo está leyendo o escribiendo datos en o desde la unidad.
Indicador luminoso de conectividad de red	Luz verde: existe una conexión correcta entre la red y el equipo. Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicadores de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos situados en el panel anterior/posterior del equipo. Para obtener más información acerca de los indicadores luminosos de diagnóstico, consulte el <i>Manual de servicio</i> disponible en el sitio web de servicio de asistencia técnica Dell Support support.dell.com/manuals .
Parte posterior del equipo:	
Indicador luminoso de integridad del enlace en un adaptador de red integrado	Luz verde: enlace a 10 Mbps Luz naranja: enlace a 100 Mbps
Indicador luminoso de actividad de la red en un adaptador de red integrado	Luz amarilla

Alimentación		
Fuente de alimentación de corriente continua		
Potencia:	EPA	No EPA
Minitorre	255 W	305 W
Escritorio	255 W	255 W
Formato pequeño	235 W	235 W
Disipación máxima de calor:		
Minitorre	1041 BTU/h	1041 BTU/h
Escritorio	955 BTU/h	955 BTU/h
Formato pequeño	938 BTU/h	938 BTU/h
Voltaje:		
Minitorre	115/230 V CA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A	115/230 V CA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
Escritorio	115/230 V CA, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A	115/230 V CA, 50/60 Hz,

		4,0/2,0 A
Formato pequeño	115/230 V CA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A	115/230 V CA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V	
<p>NOTA: la disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios de la fuente de alimentación.</p> <p>NOTA: consulte la información de seguridad que incluida con el equipo para obtener información importante sobre valores de voltaje.</p>		

Especificaciones físicas	
Altura:	
Minitorre	40,80 cm (16,10 pulgadas)
Escritorio	11,40 cm (4,50 pulgadas)
Formato pequeño	9,30 cm (3,70 pulgadas)
Anchura:	
Minitorre	18,70 cm (7,40 pulgadas)
Escritorio	39,90 cm (15,70 pulgadas)
Formato pequeño	31,40 cm (12,40 pulgadas)
Profundidad:	
Minitorre	43,30 cm (17 pulgadas)
Escritorio	35,30 cm (13,90 pulgadas)
Formato pequeño	34 cm (13,40 pulgadas)
Peso:	
Minitorre	11,70 kg (25,80 lb)
Escritorio	8,26 kg (18,20 lb)
Formato pequeño	6,80 kg (15,00 lb)

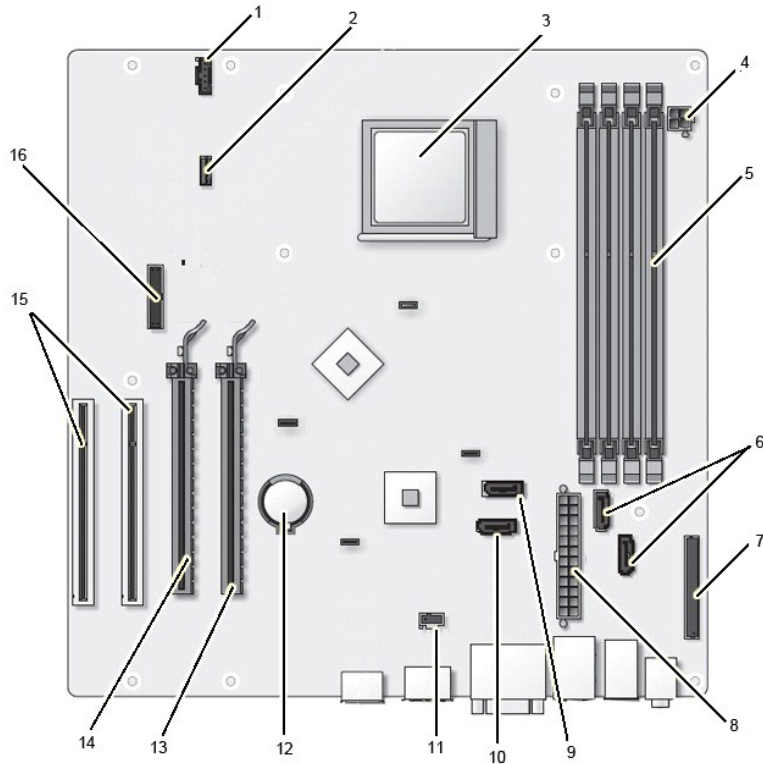
Especificaciones ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (sin condensación)	20% a 80%
Vibración máxima:	
En funcionamiento	5 Hz-350 Hz a 0,0002 G2/Hz
En almacenamiento	5 Hz-500 Hz a 0,001 hasta 0,01 G2/Hz
Impacto máximo:	
En funcionamiento	40 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 51 cm/s)
En almacenamiento	105 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Disposición de la placa base

Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



1	Conector del ventilador (FAN_CPU)	2	Conector de los altavoces (INT_SPKR)
3	Conector del procesador (CPU)	4	Conector de alimentación del procesador (12VPOWER)
5	Conectores para módulos de memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3 y DIMM_4)	6	Conectores SATA (SATA0 y SATA1)
7	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	8	Conector de alimentación (POWER)
9	Conector SATA (SATA2)	10	Conector SATA (SATA3)
11	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)	12	Zócalo para baterías de tipo botón (BATTERY)
13	Conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	Conector para tarjeta PCI Express x4 (SLOT2)
15	Conector PCI (SLOT3 y SLOT4)	16	Conector serie/ PS/2 (SERIAL2)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa base

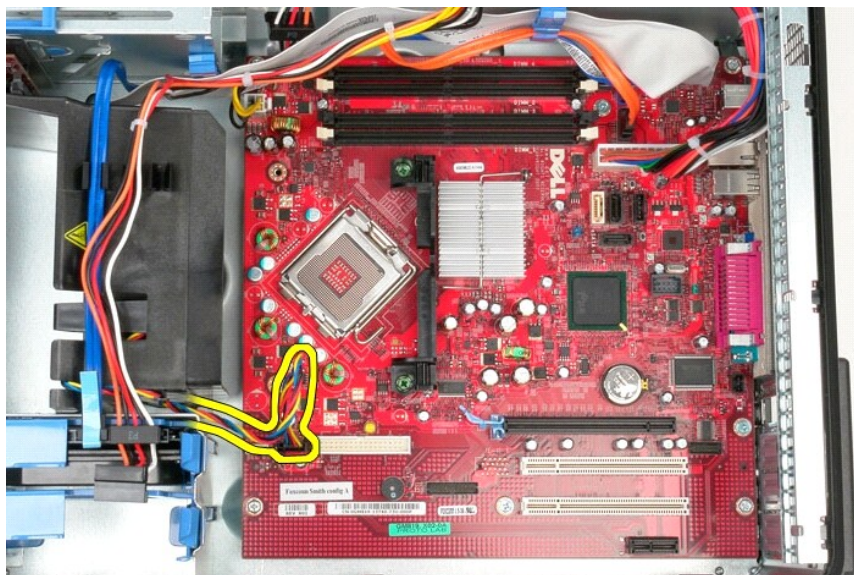
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



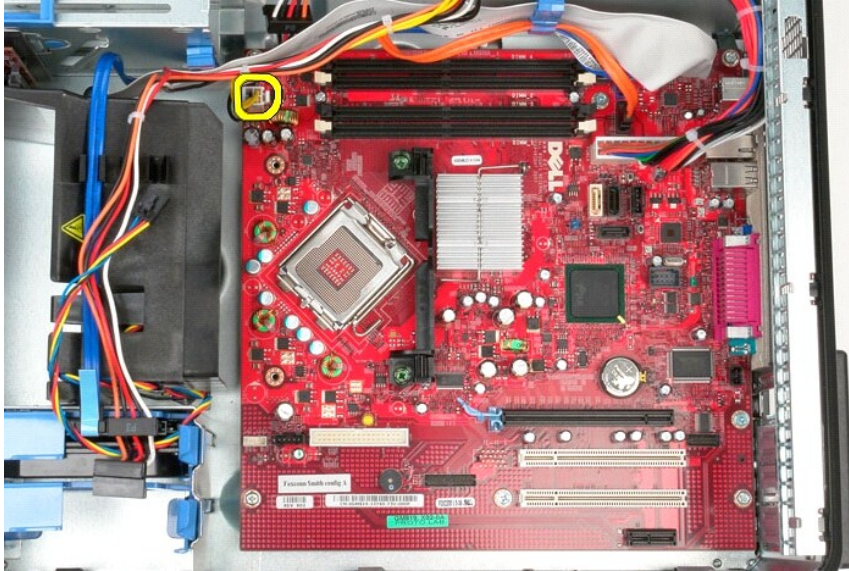
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la placa base

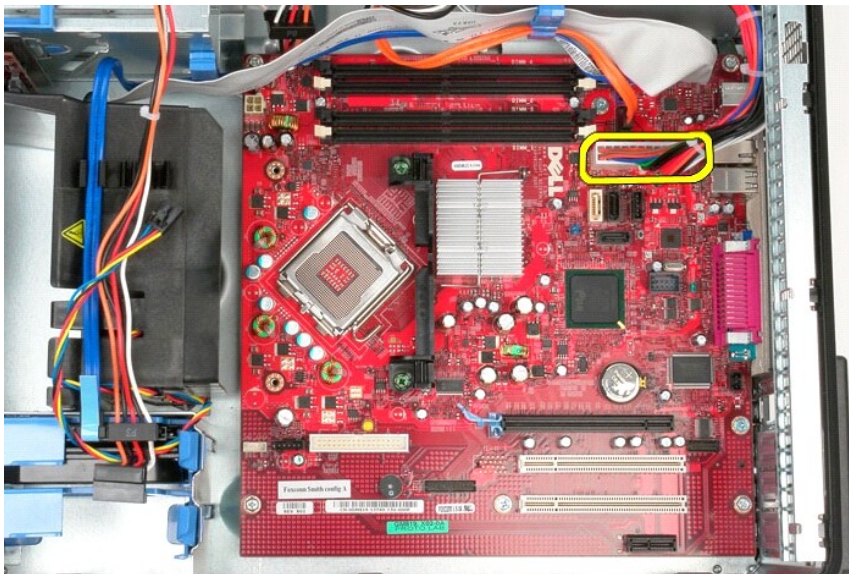
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [memoria](#).
3. Saque la [tarjeta de vídeo](#).
4. Extraiga el [disipador de calor](#).
5. Desconecte el cable del ventilador de la placa base.



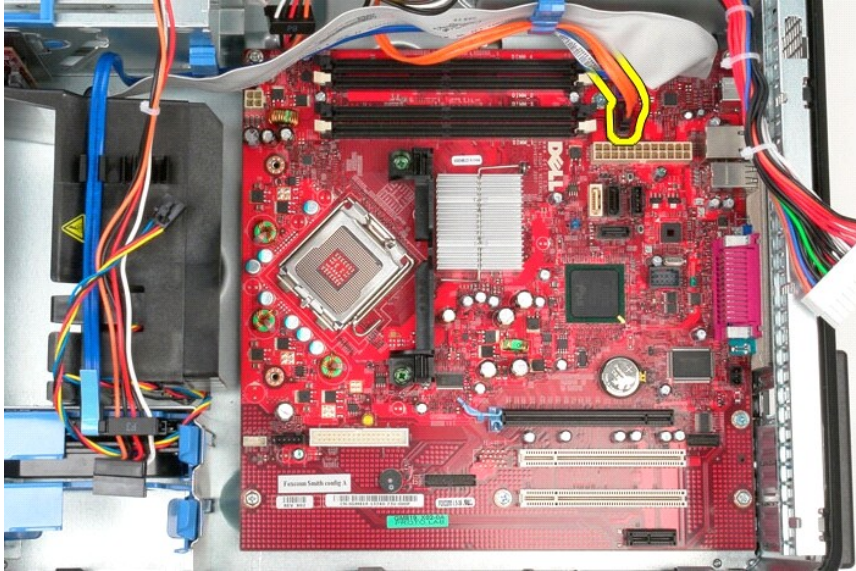
6. Desconecte el cable de alimentación del procesador de la placa base.



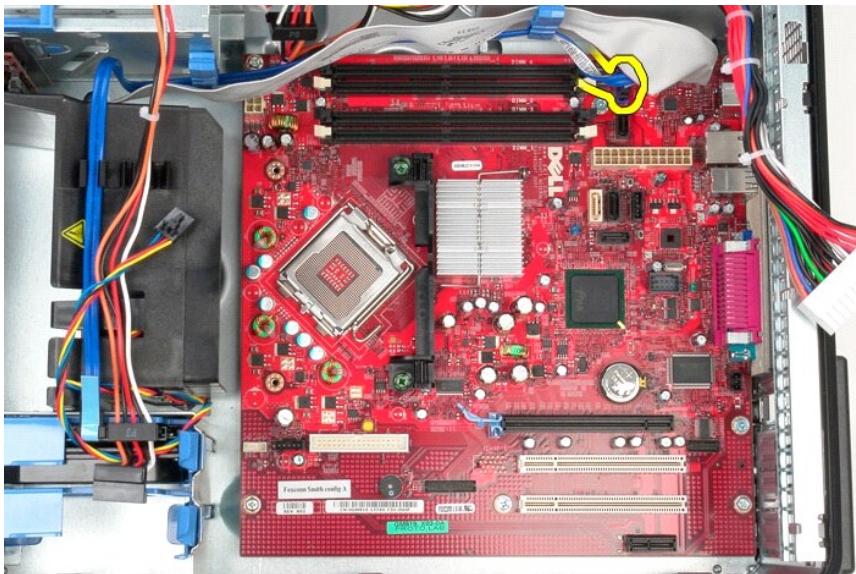
7. Desconecte el cable de alimentación de la placa base.



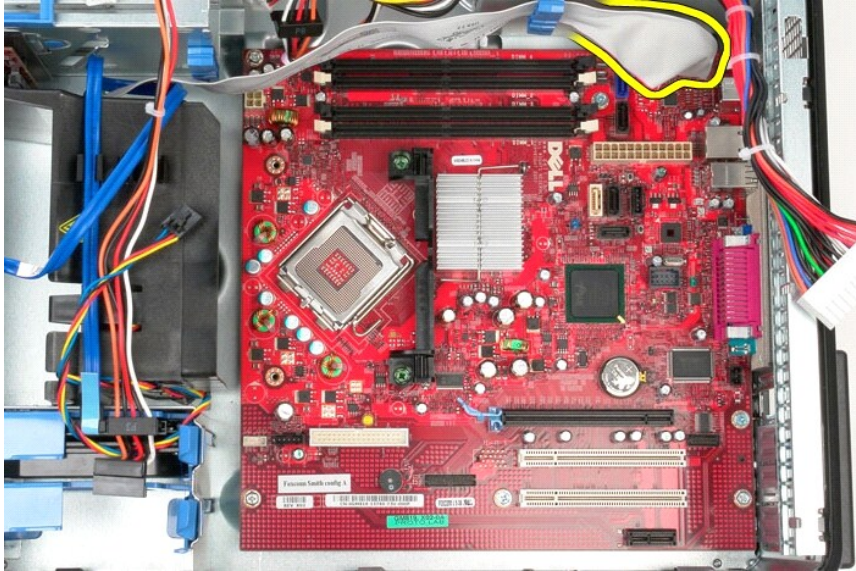
8. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica de la placa base.



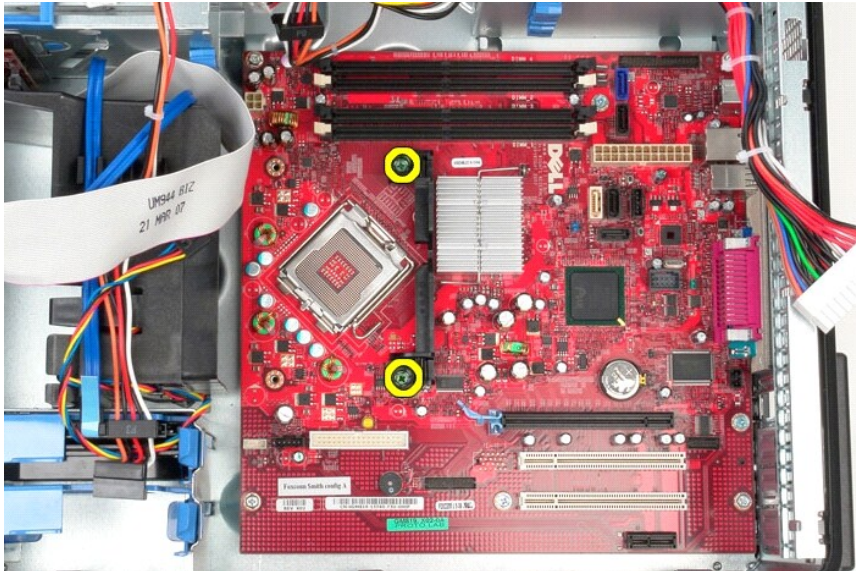
9. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de la placa base.



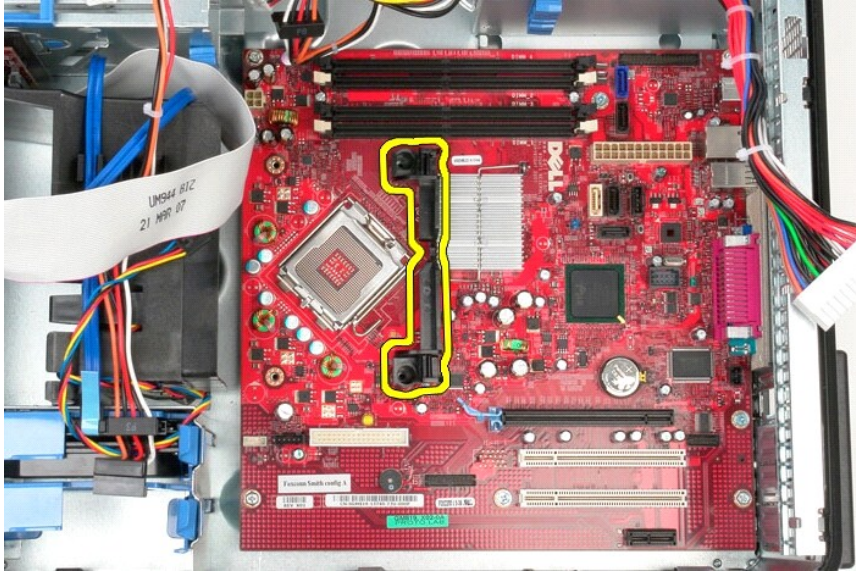
10. Desconecte el cable de datos del panel de E/S de la placa base.



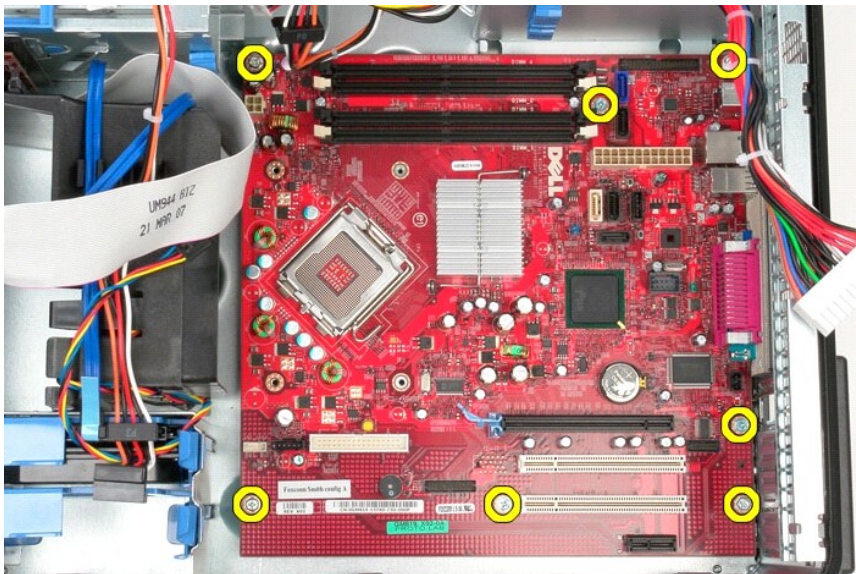
11. Quite los dos tornillos que fijan el soporte del ensamblaje del disipador de calor a la placa base.



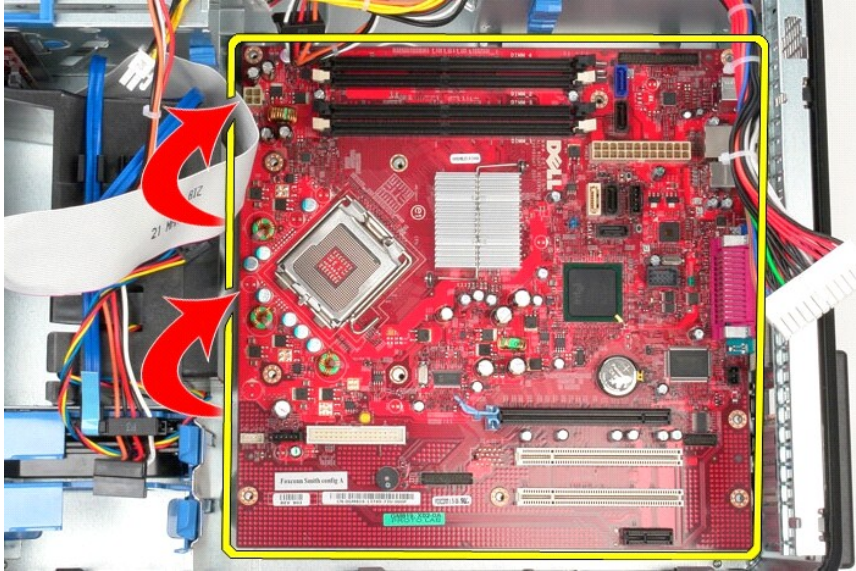
12. Quite el soporte del ensamblaje del disipador de calor del equipo.



13. Quite los tornillos que fijan la placa base al chasis.



14. Extraiga la placa base del chasis:



Colocación de la placa base

Para volver a colocar la placa base lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ventilador

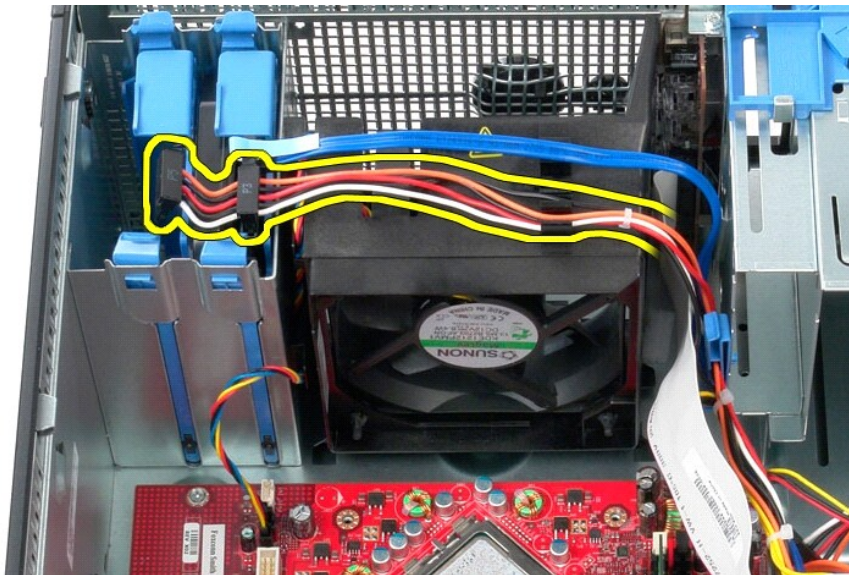
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



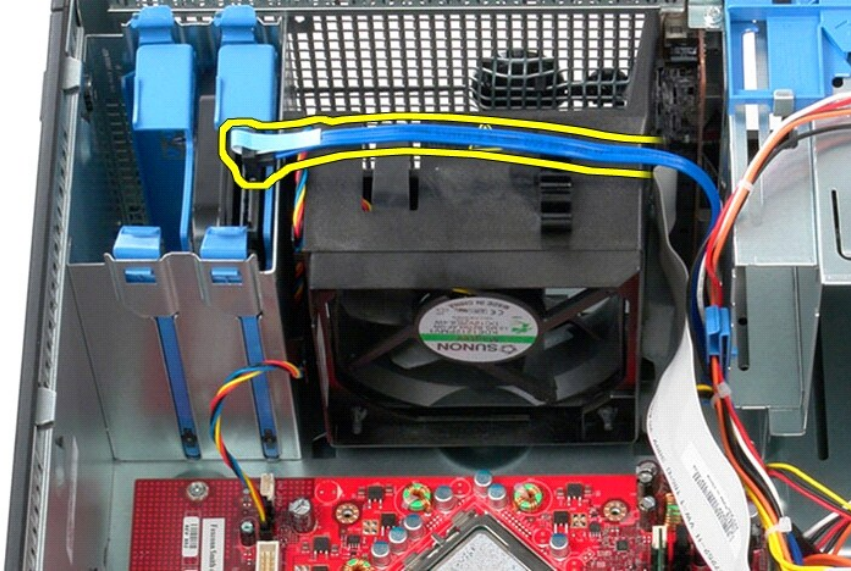
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del ventilador

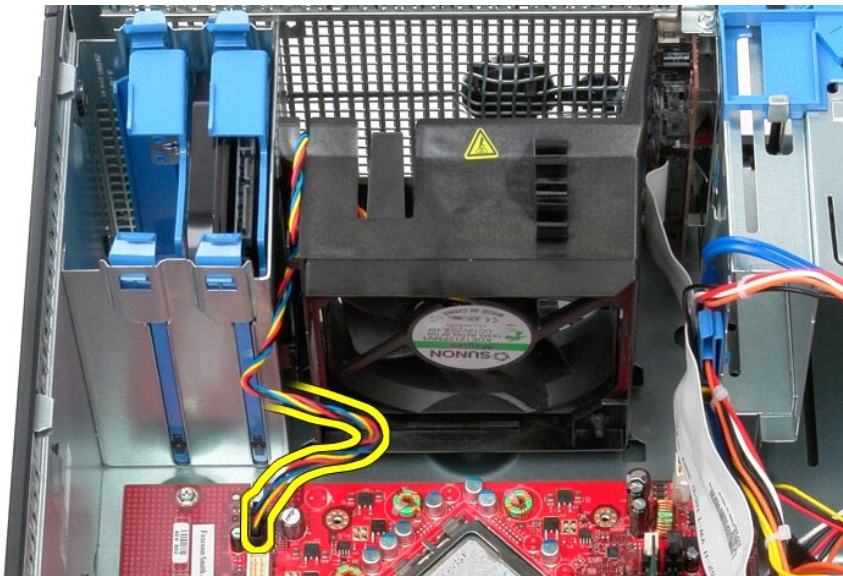
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro.



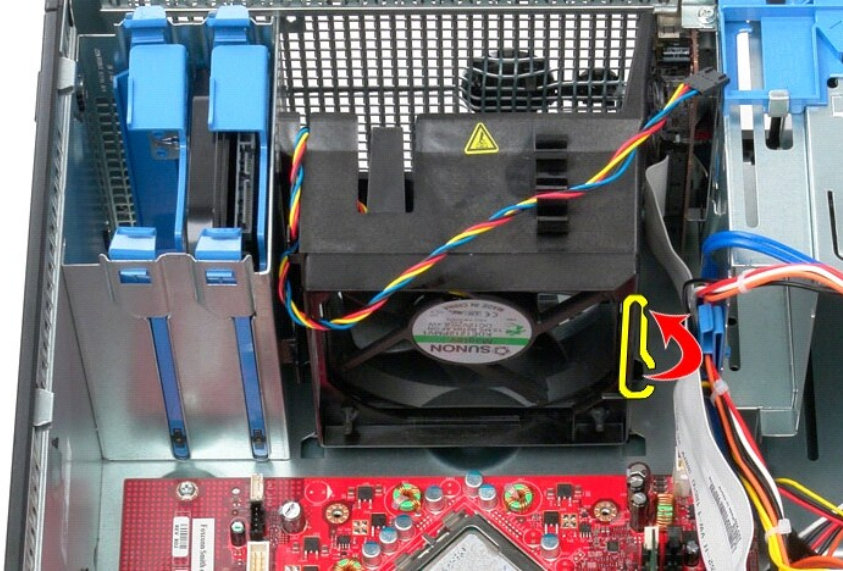
3. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.



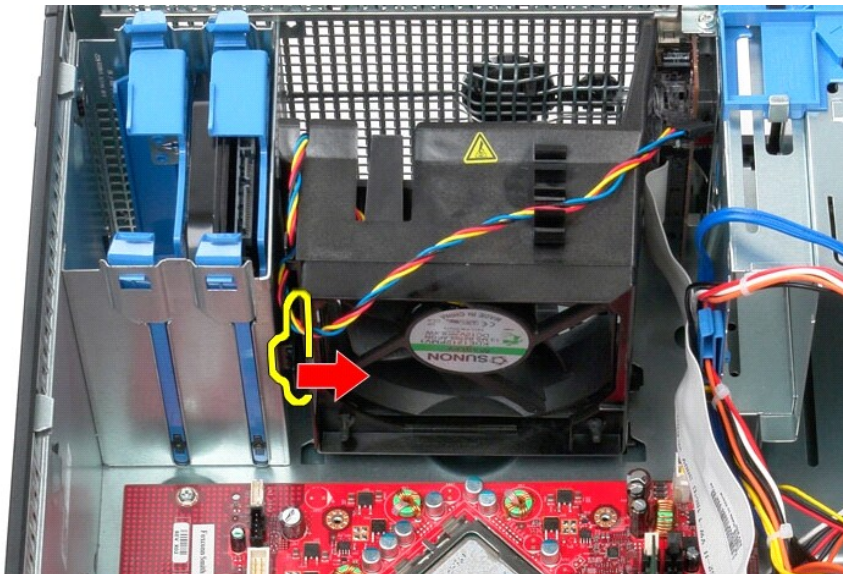
4. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la placa base.



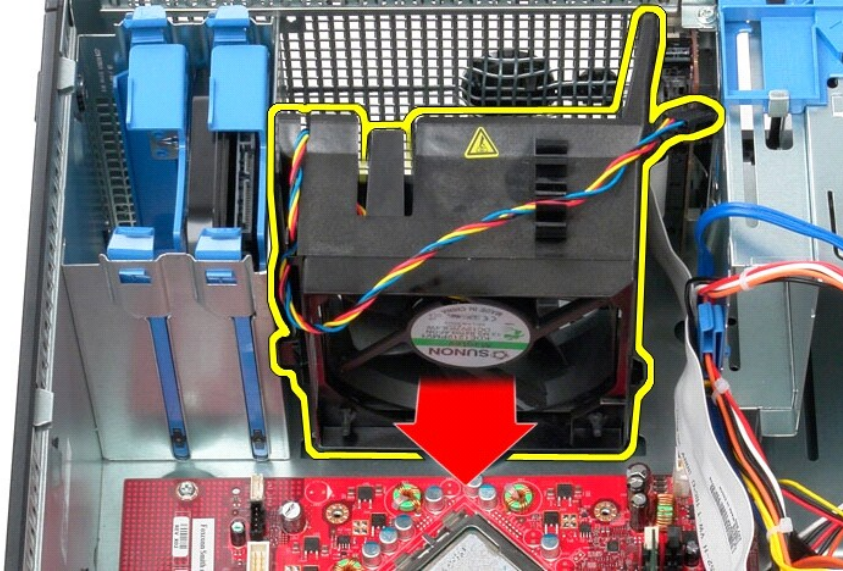
5. Levante la pestaña de retención del procesador que está más cerca de la parte superior del equipo.



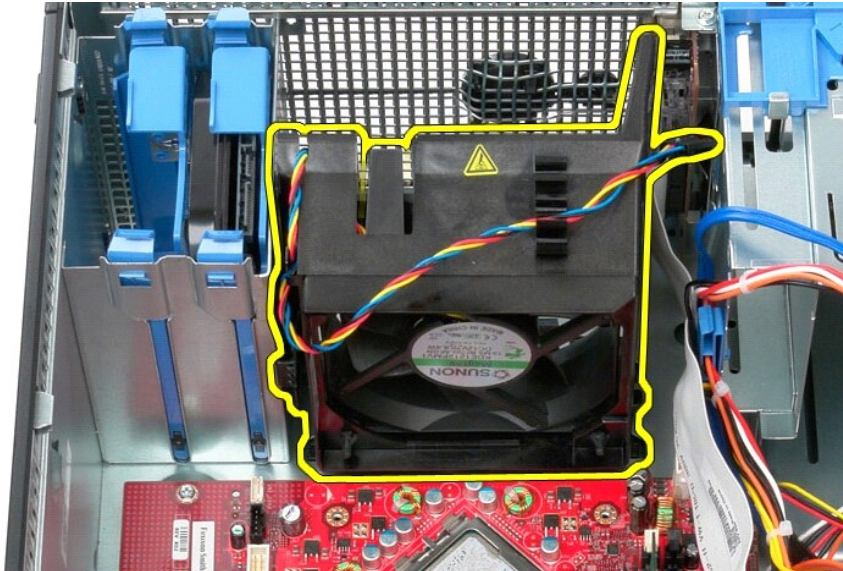
6. Presione la pestaña de retención del ventilador del procesador que está más cerca de la base del equipo.



7. Deslice el ventilador hacia la parte posterior del equipo.



8. Saque el ventilador del equipo.



Colocación del ventilador

Para volver a colocar el ventilador, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta de vídeo

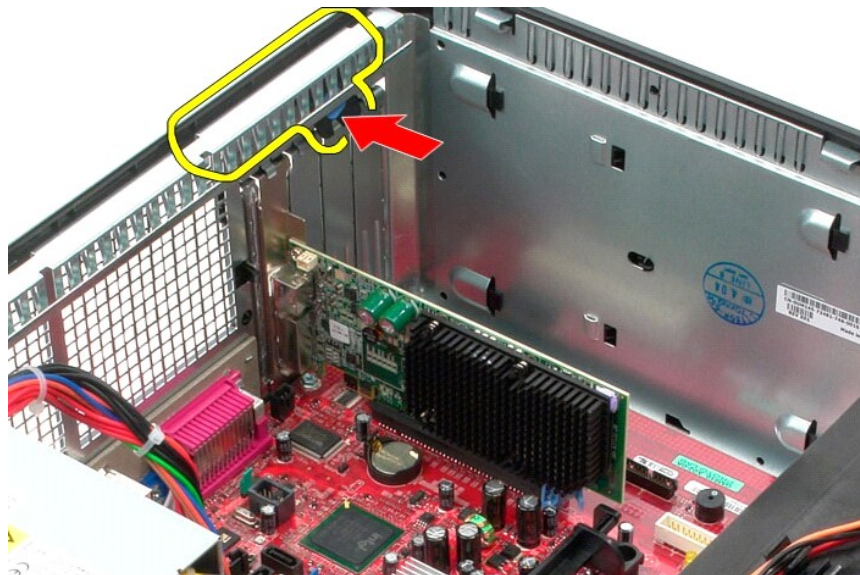
Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre



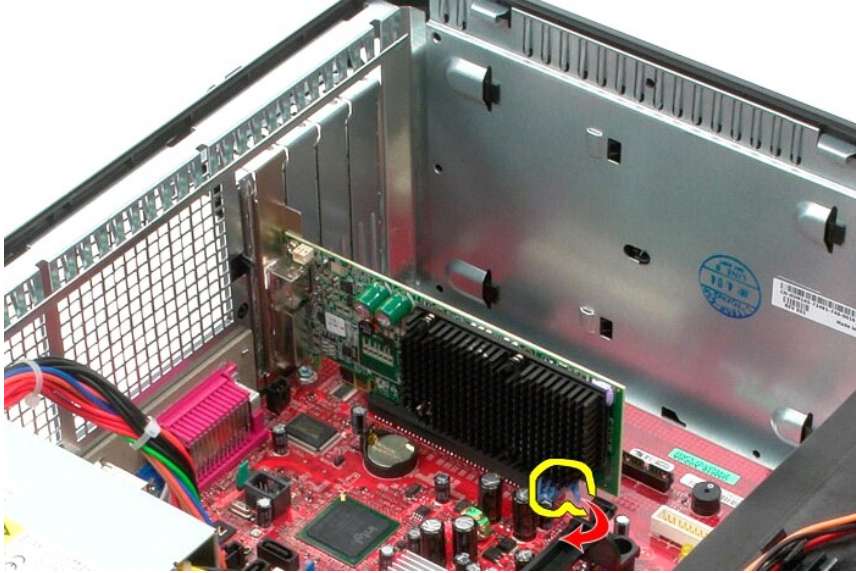
⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta de vídeo

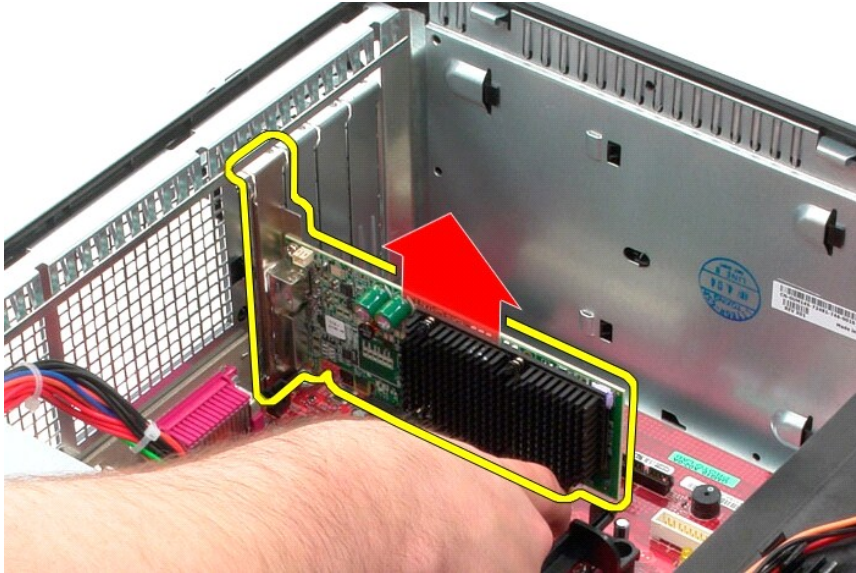
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo.



3. Tire de la pestaña de retención del conector de la placa base hacia fuera de la tarjeta de expansión.



4. Levante la tarjeta de expansión y sáquela de la ranura de expansión.



Colocación de la tarjeta de vídeo

Para volver a colocar la tarjeta de vídeo, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Manipulación del equipo


Manual de servicio de Dell™ OptiPlex™ 580—Minitorre

- [Antes de manipular el interior del equipo](#)
- [Herramientas recomendadas](#)
- [Apagado del equipo](#)
- [Después de manipular el interior del equipo](#)


Antes de manipular el interior del equipo


Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo frente a posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:


- 1 Ha realizado los pasos descritos en el apartado [Manipulación del equipo](#).
- 1 Ha leído la información de seguridad que se incluye con el equipo.
- 1 Un componente se puede volver a colocar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.


 **AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo utilizando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar, como por ejemplo un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** al desconectar un cable, tire de su conector o de la lengüeta, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.


 **NOTA:** es posible que el color del equipo y determinados componentes del mismo tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).

 **PRECAUCIÓN:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de sus enchufes eléctricos.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Retire la [cubierta](#).

 **PRECAUCIÓN:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Herramientas recomendadas


Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:

- 1 Destornillador de punta plana pequeño
- 1 Destornillador Phillips
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 Soporte multimedia del programa de actualización del BIOS flash

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:
 - 1 En Windows Vista®:

Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Inicio** como se muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.



1 En Windows® XP:

Haga clic en Inicio → Apagar equipo → Apagar.

El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos cuatro segundos para apagarlos.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Vuelva a colocar la [cubierta](#).

⚠ PRECAUCIÓN: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a sus enchufes eléctricos.
4. Encienda el equipo.
5. Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el equipo funciona correctamente. Consulte [Dell Diagnostics](#).

[Regresar a la página de contenido](#)